

Impulspapier KI in der Administration

Die Kommission HAW BW digital verabschiedet dieses Impulspapier mit dem Wunsch, die Hochschulleitungen, sowie die Mitarbeitenden in den Hochschulen zu erreichen, um die Möglichkeiten der KI in der Verwaltung auszuloten. Dazu gilt es einerseits, die verpflichtenden Rahmenbedingungen aufzugreifen. Andererseits will dieses Impulspapier dazu ermutigen, den Einsatz von KI in der Verwaltung voranzutreiben und die sich bietenden Räume zu gestalten.

Die KI gibt selbst folgende Auskunft zu KI in der Hochschulverwaltung:

*Künstliche Intelligenz (KI) spielt eine zunehmend wichtige Rolle in der Hochschulverwaltung.
Anwendungsbereiche von KI in der Verwaltung:*

- **Automatisierung von Routineaufgaben:**

KI kann wiederkehrende Aufgaben wie die Verarbeitung von Formularen, die Beantwortung von Anfragen oder die Klassifizierung von Dokumenten übernehmen.

- **Datenanalyse und -verarbeitung:**

KI kann große Mengen an Daten analysieren, um Trends zu erkennen, Risiken zu identifizieren und Entscheidungsgrundlagen zu verbessern.

- **Verbesserung der Kommunikation:**

Chatbots und andere KI-basierte Tools können Anfragende rund um die Uhr bei Fragen unterstützen und so die Kommunikation mit der Verwaltung erleichtern.

- **Unterstützung bei der Entscheidungsfindung:**

KI kann Entscheidungsprozesse unterstützen, indem sie relevante Informationen bereitstellt und mögliche Auswirkungen verschiedener Optionen aufzeigt.

- **Optimierung von Prozessen:**

KI kann helfen, Arbeitsabläufe zu optimieren, Engpässe zu identifizieren und Ressourcen effizienter einzusetzen.

Mit Inkrafttreten der Europäischen KI-Verordnung zum 01. August 2024 beginnen verschiedene Fristen zur Umsetzung, welche sich auch auf die Hochschulen auswirken. Als ersten Schritt sollten Hochschulen klären, welche KI-Tools eingesetzt werden sollen und eine erste Risikoeinschätzung (Datenschutz) durchführen. Anschließend müssen Hochschulen eine KI-Richtlinie formulieren¹. Diese kann zum Beispiel klären, welche KI-Tools wie genutzt werden und welche Daten in einem Prompt nicht eingegeben werden dürfen. Bislang sind insbesondere die Lehre und Prüfungsszenarien in Richtlinien behandelt, weitere Einsatzbereiche wären jedoch dringend angezeigt². Hochschulen sichern sich dadurch rechtlich ab. Eine KI-Richtlinie gibt den Mitarbeitenden der Hochschule einen Orientierungsrahmen für den Einsatz von KI. Für weitere Präzisierung müssen Hochschulen gemeinsam mit den Personalräten Dienstvereinbarungen verabschieden, welche die Räume gestalten sollen und nicht nur Einschränkungen in der Nutzung festhalten.

Hochschulen sind gemäß der Europäischen KI-Verordnung verpflichtet, ihren Mitarbeitenden eine Grundlagenschulung zur Nutzung von KI anzubieten. Hier sind in Baden-Württemberg bereits kostenlose Schulungsmaterialien für das Selbststudium verfügbar³. Um ein Gefühl für

¹ Hochschulen als Anbieter und/oder Betreiber von KI müssen die Vorgaben der KI-Richtlinie umsetzen.

² Beispiele für KI-Leitfäden und KI-Strategien hat die KDU:NRW gesammelt: <https://kdu.dh.nrw/ki>

³ KI-Kompetenzen in der Hochschulverwaltung: <https://ki-campus.org/lernangebote/kurse/ki-kompetenzen-der-hochschulverwaltung>; KI-Schulungsmodule aus dem Projekt bwKI-Transfer:

das Verhalten der KI und auch die Möglichkeiten zu entwickeln, könnten Mitarbeitende der Hochschulen zunächst im Privaten experimentieren. In der Microsoft 365-Umgebung sind bereits viele KI-Tools integriert⁴. Des Weiteren können zu einer eigenen Fragestellung beispielsweise bei Gamma⁵ Präsentationen erstellt werden lassen. Die hierbei gewonnenen Fähigkeiten lassen sich für den beruflichen Einsatz weiter vertiefen.

Im Rahmen des Projekts bwKI-Transfer wurde eine umfassende Landkarte⁶ zu KI-Projekten an Hochschulen in Baden-Württemberg erstellt, welche verschiedene, an den Hochschulen bereits im Einsatz befindliche KI-Tools auflistet. Weiter werden im Rahmen der Projekt-Arbeitspakete aktuell Piloten an verschiedenen Hochschulen und Universitäten getestet:

AP	Name	Vorläufige Auswahl für die Pilotierung	Federführung
AP3.1A	Piloten Chatbot Systeme – Studentischer Chatbot	Ausstehend	Universität Mannheim
AP3.1B	Piloten Chatbot Systeme – Technischer Chatbot	Writer	Universität Mannheim
AP3.1C	Piloten Chatbot Systeme	-	-
AP3.1D	Piloten Chatbot Systeme – Technischer Chatbot	OpenWebUI	Universität Tübingen
AP3.2	SmartAssistant	LearnWise, Futurised und F13	Hochschule Offenburg
AP3.3	Pilot: KI gestützte Studienorientierung	Eigenentwicklung UMA	Universität Heidelberg
AP3.4	Pilot: KI gestützte Protokollerstellung	Memoro AI, SpeedMind, Jamie, Sally AI und Bliro	Hochschule Ravensburg-Weingarten
AP3.5	Pilot: KI für juristische Aufgaben	Beck-Noxtua, Legartis AI, Libra AI und Prime Legal AI	Universität Tübingen
AP3.6	Pilot: KI gestützte Prozessmodellierung und -optimierung	MR.KNOW und BIC Process Design	Hochschule Ravensburg-Weingarten

Folgende weitere Arbeitsgruppen sind zum Thema aktiv:

- **Projekt bwKI-Transfer** im Rahmen des Dialogprozesses (Kontaktperson für die HAW: Jan Münchenberg, jan.muenchenberg@hs-offenburg.de)
- **Arbeitsgruppe KI und Datenschutz** (Ansprechpartnerin: Anika Söhnle, Anika.Soehnle@hsz-bw.de)
- **Landesarbeitskreis KI in der Verwaltung** (Sprecherin: Fulya Ay, fulya.ay@uni-mannheim.de, stv. Sprecher Katharina Ströbel/Sebastian Arend, digital@haw-bw.de)
- **Rechtsinformationsstelle zu Digitalisierung in der Lehre – bwDigiRecht** (Koordinatorin: Elisabeth Lampart, elisabeth.lampart@kit.edu), z.B. die Handreichung zur KI-Kompetenz, Anbieter- und Betreiberpflichten und KI und Datenschutz, KI und Grundrechte sind nicht (nur) auf die Lehre bezogen

Nachfragen richten Sie bitte an die Referent:innen Digitales im HAW BW e.V.
Sebastian Arend, Dr. Martin Franzen, Katharina Ströbel unter digital@haw-bw.de

Autor:innen: Ludger Belke (HTWG Konstanz), Anika Söhnle (HSZ), Katharina Ströbel

https://ilias.uni-freiburg.de/ilias.php?baseClass=ilImpresentationgui&cmd=layout&ref_id=3607560&obj_id=280353

Breites, kostenloses Angebot zum Selbststudium bietet der KI-Campus an: <https://ki-campus.org/>

⁴ Übersicht von KI in Microsoft 365 Diensten: <https://pad.gwdg.de/s/AOUc1UQaP#>

⁵ <https://gamma.app/de>

⁶ Abrufbar auf bwSync&Share unter: <https://bwsyncandshare.kit.edu/s/b84mYXek2SPZ7Zj>